

Communiqué de presse
Paris, le 13 novembre 2008

Le guide pratique 2009 du Forum des droits sur l'internet pour bien acheter sur le Net est disponible !

Sixième édition du guide « Achats en ligne, suivez le guide... »

Organisme de référence en matière de règles et d'usages du monde numérique, le Forum des droits sur l'internet, annonce la sortie en ligne de l'édition 2009 de son guide annuel « Achats en ligne, suivez le guide... ». Comme chaque année en cette période propice aux achats sur internet, le Forum réitère ses conseils aux internautes dans un guide de 16 pages mis à jour, qui les accompagne à chaque étape du processus de commande.



Le guide « Achats en ligne, suivez le guide... » formule une foule d'informations à tous ceux qui désirent acheter sur le Net quelle que soit leur expérience. Il permet de connaître ses droits et obligations pour acquérir les bons réflexes lors d'un achat en ligne. L'édition 2009 apporte des informations nouvelles, à jour des deux textes de loi adoptés en 2008, qui renforcent la protection des consommateurs, notamment en matière de délai de livraison, de remboursement ou d'achat sur les plates-formes...

Cette année, la rubrique thématique « Zoom sur... » traite le sujet des sites comparateurs de prix.

Une opération grand public soutenue par les acteurs

Depuis déjà plusieurs années, le guide reçoit le soutien d'acteurs du commerce électronique. Cette année encore, le [ministère de l'Économie, des Finances et de l'Emploi](#) (MINEFE), la [Fédération du e-commerce et de la vente à distance](#) (FEVAD) et l'association de défense des consommateurs, [OR.GE.CO](#) ont témoigné leur confiance en soutenant une nouvelle fois l'opération.

En outre, le Forum s'est associé au portail MSN pour permettre une diffusion plus large de ces informations pratiques. Ainsi, la chaîne « Finances » du site www.msn.fr publie, à la rubrique « Conso », un dossier complet « [Acheter en toute confiance sur internet](#) » qui reprend intégralement le contenu du guide.

Le Forum des droits sur l'internet est un organisme créé avec le soutien des pouvoirs publics, compétent sur les questions de droit et de société liées à l'internet. Il a pour mission d'informer le public et d'organiser la concertation entre les pouvoirs publics, les entreprises et les utilisateurs sur ces questions. Il propose également un service de médiation à destination du grand public. Le Forum comprend aujourd'hui près de 70 membres, organismes publics, associations et entreprises privées.

Contact presse - Forum des droits sur l'internet
Corinne Longuet : 01 44 01 38 05
c.longuet@foruminternet.org